

## 【サービス制限期間詳細】

| 対象期間                       |                            |                     | 2026 年 9 月 28 日<br>(月) 12:00~21:30<br>※作業状況により、終了時刻<br>が遅れる場合がございます。 | 2026 年 9 月 28 日<br>(月) 21:30~9 月 29<br>日 (火) 6:30<br>※作業状況により、開始時刻<br>が遅れる場合がございます。 | 9 月 29 日 (火) 6:30<br>以降                |
|----------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 制限対象                       |                            |                     | My AIRDO 会員様                                                         | すべてのお客様                                                                             | すべてのお客様                                |
| サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>制<br>限 | 予<br>約                     | 新規予約                | ○                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            |                            | 予約確認・変<br>更・解約      | ○                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            |                            | メール配信               | ○                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            |                            | 領収書発行               | ○                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            | 搭<br>乗                     | オンラインチェ<br>ック<br>イン | ○                                                                    | ○<br>※My AIRDO 会員の方<br>はログインをせずにお手続き<br>を進めてください。                                   | ○                                      |
|                            |                            | メール配信               | ○                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            |                            | 搭乗証明書<br>発行         | ○                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            | 会<br>員<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス | 新規入会                | ×                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            |                            | 会員<br>ログイン          | ○                                                                    | ×                                                                                   | パスワード再設定<br>※【パスワード再設定手<br>順】をご確認ください。 |
|                            |                            | 会員情報の<br>更新         | ×                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            |                            | 特典航空券<br>の予解約       | ×                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |
|                            |                            | マイル事後登<br>録         | ○                                                                    | ×                                                                                   | ○                                      |

※作業状況により、時刻が遅れる場合がございます。

### ＜お手続きが完了しなかった場合のご対応方法＞

上記サービスをご利用の際、画面が表示されない、操作が途中で終了する、お手続き内容が反映されないなどの事象が発生する場合がございます。

その際は、大変お手数ですが、以下をご確認ください。

#### ■ご予約について

- ・My AIRDO 会員の方はマイページへのログインをせず、お試しください。
- ・予約・変更のお手続きをされた場合は、予約確認画面または予約内容に関するお知らせをメール送信しておりますのでメールにて、お手続き内容が反映されているかご確認ください。

#### ■オンラインチェックインについて

- ・オンラインチェックインのお手続き後は、搭乗券が発行されているかご確認ください。
- ・オンラインチェックインが完了していない場合は、空港カウンターまたは自動チェックイン機にてお手続きください。
- ・上記をお試しいただいても解消しない場合は、AIRDO [予約・案内センター](#)までお問い合わせください。

※お問い合わせが集中し、お電話がつながりにくくなる場合がございます。あらかじめご了承ください。