

【My AIRDO ログインパスワード再設定手順】

STEP 1

My AIRDO ログイン画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

①AIRDO Web サイトトップページから進む場合

The screenshot shows the My AIRDO Web site homepage. The top navigation bar includes links for flight booking, online check-in, booking confirmation, departure information, and dynamic packages. The main content area features a flight booking form with fields for departure/arrival locations (Sapporo to Tokyo), dates (May 19 to May 20, 2026), and passenger details. On the right side, there is a login section with fields for My AIRDO login ID and password. A yellow button labeled 'ログイン' (Login) is present. Below the login fields, there is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password), which is highlighted with a blue box.

②ヘッダーの「My AIRDO ログイン」から進む場合

The screenshot shows the My AIRDO login page. The header includes the AIR DO logo and navigation links. The main content area is titled '会員ログイン' (Member Login). It instructs users to enter their login ID and password. Below the instructions, there are input fields for 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). A link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is highlighted with a blue box. At the bottom, there are buttons for 'ログイン' (Login) and 'Web会員証' (Web Member Card). A link '新規入会はこちら' (Click here for new registration) is also visible.

STEP 2

パスワード再設定画面でログイン ID を入力し、「送信」ボタンをクリック

パスワード再設定

パスワードをお忘れの方は、ログインIDを入力してください。

1. ログインID(メールアドレス、またはお客様番号)を入力の上「送信」ボタンを押してください。
2. ご登録のメールアドレスに、パスワード再設定に必要なページのURLをお送りいたします。
3. URLをクリックし、新しいパスワードを設定するとMy AIRDOにログインできます。

ログインID

メールアドレスまたはお客様番号

送信

※ My AIRDOデスクでは、個人情報保護の観点からパスワードの確認、変更はお受けしておりませんのでご了承ください。

パスワード再設定

ご利用いただきましてありがとうございます。

ご登録のメールアドレスにパスワード再設定に必要なURLをお送りいたしました。
Eメールをご確認ください。メールに記載のURLをクリックし、新しいパスワードを設定すると、
My AIRDOにログインできます。

※ 通常はすぐにメールが配信されます。

※ メールが受信できていない場合は、迷惑フォルダも確認してください。

◀ トップページに戻る

STEP 3

パスワード設定のメールを受信する



【AIRDO】パスワード再設定手続きのお知らせ 受信トレイ ✕

 **My AIRDO** <myairdo-1210@airdo.co.jp>
To 自分 ▼

いつもAIRDOをご利用いただきましてありがとうございます。
下記のページでパスワードを再設定いただけます。

[https://www.airdo.jp/ap/myairdo/cus102/cus102003?loginId=\[REDACTED\]&authenticationKey=BFD06ECD40683D4462F73BD725C771A5CE95DD21](https://www.airdo.jp/ap/myairdo/cus102/cus102003?loginId=[REDACTED]&authenticationKey=BFD06ECD40683D4462F73BD725C771A5CE95DD21)
※URLの有効期限は10分間です。

本メールアドレスは送信専用です。
返信いただいても内容の確認および返信はいたしかねますのでご了承ください。

このメールは、My AIRDOデスクのパスワードの再設定手続きをされた方にお送りしています。
お心当たりがない方は、お手数ですがMy AIRDOデスクまでご連絡ください。

【My AIRDOデスク】
電話番号：0570-200-785（050-3508-4031）
受付時間：9:00 - 17:00（土・日・祝日・年末年始除く）

株式会社 A I R D O
Copyright (C) AIRDO Co., Ltd."

STEP 4

新しいパスワードを入力し、「設定」ボタンを押下する

※セキュリティ強化のため、半角英大文字・半角英小文字・半角数字・記号のうち 3 種類以上を含む、8 文字以上 20 文字以下のパスワードを設定してください。

入力可能な記号は-_.+S#!/@です。



パスワード再設定

新しいパスワードを設定します。
新しいパスワードを設定すると、My AIRDOにログインできます。
また、登録完了後に、パスワード変更完了メールをお送りいたします。

新しいパスワード

パスワード 再入力

☐ パスワードを表示する

※セキュリティ強化のため、半角英大文字・半角英小文字・半角数字・記号のうち3種類以上を含む、8文字以上20文字以下のパスワードを設定してください。入力可能な記号は-_.+S#!/@です。

設定 ▶

※パスワード再設定用のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや受信設定をご確認ください。

※ドメイン指定受信を設定されている場合は、AIRDO からのメールを受信できるよう、事前に設定をお願いいたします。