

新型コロナウイルスの影響に伴う運航計画の一部変更について (1 月 18 日更新)

株式会社AIRDO(以下、エア・ドゥ)は、新型コロナウイルスによる航空需要の減少等への対応として、2022 年 1 月 25 日(火)～1 月 31 日(月)の期間、一部路線を運休(計 6 便)させていただきます。

運休対象便のご予約をすでにお持ちのお客様には、本日 1 月 18 日(火)より順次、振り替え、払い戻しに関する手続き等をご案内いたします。ご利用のお客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたし申し訳ございません。

またエア・ドゥ便をご利用の際には、感染予防のため、空港および機内においては必ずマスクを着用くださいますようお願いいたします。

感染拡大防止に向けた取り組みについて、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 【1 月 18 日追加発表】 2022 年 1 月 25 日(火)～1 月 31 日(月) 運休一覧

出発地/到着地	便名	運航ダイヤ	運休日
東京(羽田)→札幌(新千歳)	ADO11 便	6:50 発～ 8:20 着	1/31
	ADO21 便	11:50 発～13:25 着	1/25、27
札幌(新千歳)→東京(羽田)	ADO14 便	9:00 発～10:35 着	1/31
	ADO24 便	14:00 発～15:40 着	1/25、27

※ 上記便は、全てエア・ドゥの機材と乗務員にて運航する ANA とのコードシェア便です。

■ ご予約便の振り替え、払い戻し等について

現在、予約・案内センターは電話が混雑し繋がりにくい状況となっており、ご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

ご予約便の振り替え、払い戻しについては、Web サイトでのお手続きをお願いいたします。(一部運賃を除く)

● ADO 便名でご予約のお客様

AIRDO Web サイト <https://www.airdo.jp/>

AIRDO 予約・案内センター(8:00～20:00) 東京 03-6741-1122/札幌 011-707-1122

※ AIRDO 予約・案内センターの営業時間は、AIRDO Web サイトでご確認をお願いいたします。

● ANA 便名(コードシェア便)でご予約のお客様

ANA Web サイト(<https://www.ana.co.jp/>)にて振り替え、払い戻し等をお手続きください。

以上