

新型コロナウイルスの影響に伴う運航計画の一部変更について (7月21日更新)

株式会社AIRDO(以下、エア・ドウ)は、新型コロナウイルスによる航空需要の減少等への対応として、2020年8月1日(土)～8月31日(月)の期間、一部路線を追加運休(計40便)させていただきます。

運休対象便のご予約をすでにお持ちのお客様には、本日7月21日(火)より順次、振り替え、払い戻しに関する手続き等をご案内いたします。ご利用のお客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたし申し訳ございません。

なお、エア・ドウ便をご利用の際には、感染予防のため、空港および機内においては必ずマスクを着用くださいますようお願いいたします。

感染拡大防止に向けた取り組みについて、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 【7月21日追加発表】 2020年8月1日(土)～8月31日(月) 運休一覧

運休日	出発地/到着地	便名	運航ダイヤ
8/1～6、 8/18～31	東京(羽田)→札幌(新千歳)	ADO43便	21:30発～23:05着
	札幌(新千歳)→東京(羽田)	ADO44便	21:45発～23:30着

※ 上記便は、全てエア・ドウの機材と乗務員にて運航する ANA とのコードシェア便です。

※8/7～17の期間は運航いたします。

■ ご予約便の振り替え、払い戻し等について

現在、予約・案内センターは電話が大変混雑し繋がりにくい状況となっており、ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

ご予約便の振り替え、払い戻しについては、Webサイトでの手続きをお願いいたします。(一部運賃を除く)

なお、エア・ドウのWebサイトでは、「新型コロナウイルスの感染拡大に伴う航空券の特別対応」についてご案内をしておりますので、そちらも併せてご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/news/2020/news-8001.html>

● ADO 便名でご予約のお客様

AIRDO Web サイト <https://www.airdo.jp/>

AIRDO 予約・案内センター(8:00～20:00) 0120-057-333(フリーダイヤル)

携帯電話から 東京 03-6741-1122/札幌 011-707-1122

※ AIRDO 予約・案内センターの営業時間は 8 月以降変更になる可能性があります。詳しくは AIRDO Web サイトでご確認をお願いいたします。

● ANA 便名(コードシェア便)でご予約のお客様

ANA Web サイト(<https://www.ana.co.jp/>)にて振り替え、払い戻し等をお手続きください。

(過去の運航計画の一部変更)

■ 【6月24日追加発表】 2020年7月1日(水)～7月31日(金) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年6月24日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-8071.html>

※上記における運休便は、計 624 便です。

■ 【6月8日追加発表】 2020年6月16日(火)～6月30日(火) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年6月8日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-8065.html>

※上記における運休便は、計 448 便です。

■ 【5月21日追加発表】 2020年6月1日(月)～6月15日(月) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年5月21日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-8050.html>

※上記における運休便は、計 548 便です。

■ 【4月24日追加発表】 2020年5月1日(金)～5月31日(日) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年4月24日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-8040.html>

※上記における運休便は、計 1,148 便です。

■ 【4月13日追加発表】 2020年4月14日(火)～4月30日(木) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年4月13日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-8032.html>

※上記における運休便は、計 314 便です。

■ 【4月6日発表済】 2020年4月9日(木)～4月24日(金) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年4月6日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-8017.html>

※上記における運休便は、計 128 便です。

■ 【3月24日発表済】 2020年3月29日(日)～4月24日(金) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年3月24日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-8002.html>

※上記における運休便は、計 376 便です。

■ 【3月17日発表済】 2020年3月20日(金)～28日(土) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年3月17日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-7983.html>

※上記における運休便は、計 46 便です。

■ 【3月6日発表済】 2020年3月10日(火)～19日(木) 運休一覧

当該期間の運休便の詳細については、2020年3月6日付けプレスリリースをご確認ください。

URL: <https://www.airdo.jp/corporate/release/2020/release-7970.html>

※上記における運休便は、計 32 便です。

以上