

2020年3月6日
株式会社AIRDO**新型コロナウイルスの影響に伴う運航計画の一部変更について**

株式会社AIRDO(以下、エア・ドゥ)は、新型コロナウイルスによる航空需要の減少等への対応として、2020年3月10日(火)～19日(木)の期間、一部路線を運休(計32便)させていただきます。

運休対象便のご予約をすでにお持ちのお客様には、本日3月6日(金)より順次、振り替え、払い戻しに関する手続き等をご案内いたします。

ご利用のお客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。
何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■2020年3月10日(火)～19日(木) 運休一覧

出発地/到着地	便名	運航ダイヤ	運休日
東京(羽田)→札幌(新千歳)	ADO21便	11:50 発～13:25 着	3/10～19
	ADO25便	13:50 発～15:25 着	3/10～12、3/16～18
札幌(新千歳)→東京(羽田)	ADO24便	14:00 発～15:40 着	3/10～19
	ADO28便	16:00 発～17:40 着	3/10～12、3/16～18

※上記便は、全てエア・ドゥの機材と乗務員にて運航する、ANAとのコードシェア便です

■ご予約便のお振り替え、払い戻し等について

現在、予約・案内センターは電話が大変混雑し繋がりにくい状況となっており、ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

ご予約便のお振り替え、払い戻しについては、Webサイトでの手続きをお願いいたします。(一部運賃を除く)

なお、エア・ドゥのWebサイトでは、「新型コロナウイルスの感染拡大に伴う航空券の特別対応」についてご案内をしておりますので、そちらも併せてご確認ください。URL:<https://www.airdo.jp/news/2020/news-7964.html>

●ADO便名でご予約のお客様

AIRDO Web サイト <https://www.airdo.jp/>

AIRDO 予約・案内センター(6:30～22:00) 0120-057-333(フリーダイヤル)

携帯電話から 東京 03-6741-1122/札幌 011-707-1122

※コードシェア便をANA便名でご予約のお客様については、ANA Web サイト(<https://www.ana.co.jp/>)にて振り替え、払い戻し等をお手続きください。

以上