

2017年1月31日
株式会社AIRDO

「AIRDO ONLINE Service」新機能リリースについて ～WEB 会員サービス「My AIRDO」との「会員連携」機能を追加～

株式会社AIRDO（以下：エア・ドウ）は、LINE（ライン）と当社搭乗システムを連携させた搭乗サービス「AIRDO ONLINE Service」に新機能を追加します。今回の機能追加では、お客様が持つ LINE の情報とエア・ドウの WEB 会員サービス「My AIRDO」の会員情報を連携させる「会員連携」機能、並びに、決済いただいたクレジットカード番号でも QR コードの取得が可能となる機能をリリースいたします。

今回の LINE と「My AIRDO」の「会員連携」機能の開発においても、引き続き、株式会社電通国際情報サービス（本社：東京都港区、代表取締役社長：釜井節生、以下 ISID）と電通アイソバー株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：得丸英俊、以下電通アイソバー）と協働し、ISID の持つシステム構築ノウハウと、電通アイソバーが独自に開発した LINE ビジネスコネクトを用いたマーケティング活動を支援する統合マネジメントサービス「TONARIWA（トナリワ）」を活用して、サービスを実現しました。エア・ドウでは、両社が提供する One to One コミュニケーションの仕組みを活用した新たなサービスを、今後も検討してまいります。

1. サービス開始日

2017年1月31日

2. 新機能について

(1) エア・ドウの WEB 会員サービス「My AIRDO」との「会員連携」

お客様が持つ LINE の情報とエア・ドウの WEB 会員サービス「My AIRDO」の会員情報を、エア・ドウ LINE 公式アカウント上で「会員連携」させることが可能となります。

① 「会員連携」の方法

エア・ドウ LINE 公式アカウントへご登録いただき、以下のフローにて「会員連携」を行ってください。



「My AIRDO 会員ログイン」
をタップ



「My AIRDO」ログイン ID
・パスワードを入力



連携完了

※「会員連携」解除方法

お客様の LINE の情報と「My AIRDO」の会員情報の連携を解除する場合は、エア・ドウ公式アカウントの LINE トーク上で、「連携解除」と入力して、画面の指示に従って操作してください。

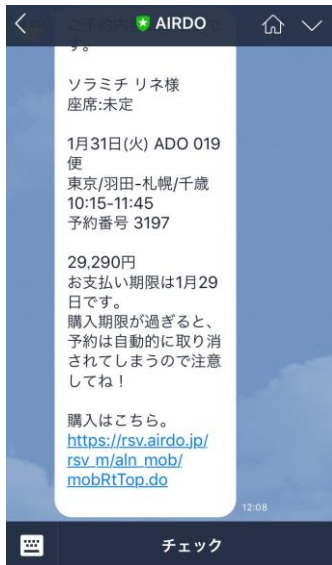
② エア・ドゥ LINE 公式アカウントへのご登録方法

下記 3.の「サービス紹介 Web サイト」にてご確認ください。

③ 「会員連携」により利用できるサービス

- 航空券のご予約・ご購入時等に、これまでメールにて配信していた確認メッセージを、エア・ドゥ LINE 公式アカウント上でお受け取りいただけます。

(参考)確認メッセージのイメージ



補足 1)

LINE の情報と「My AIRDO」会員情報を連携した場合、連携した「My AIRDO」会員としてのご予約・ご購入の操作であれば、パソコンやエア・ドゥ LINE 公式アカウントをご利用されない端末にてエア・ドゥのホームページから行った操作についても、確認メッセージをお受け取りいただけます。

補足 2)

「会員連携」を実施していない場合でも、エア・ドゥ LINE 公式アカウントのメニューからご予約・ご購入の操作を実施いただいた場合、その操作に限っては確認メッセージをお受け取りいただけます(ゲスト機能)。

補足 3)

「会員連携」およびゲスト機能にてご予約・ご購入の操作をされた場合、エア・ドゥ LINE 公式アカウントへは必ず確認メッセージが送られます(受け取り有無を選択することはできません)。

- LINE 上で QR コードを取得するために必要な「確認番号(9 桁)」や「クレジットカード番号(下 4 桁)」の入力が省略できます。

(2) クレジットカード番号の下 4 桁による、QR コードの取得

LINE 上で QR コードを取得する場合、従来の「確認番号(9 桁)」に加え、新たに決済いただいたクレジットカード番号の下 4 桁でも、QR コードを取得することが可能となります。



「QR コードの表示はこちら」
をタップ



確認番号(9 桁)または
クレジットカード下 4 桁を入力(注)



QR コードを表示

注)「My AIRDO」との会員連携を実施した場合、「確認番号」「クレジットカード番号」の入力は不要のため、画面は省略されます。

3. サービス紹介 Web サイト

2017年2月3日(金)夕刻頃より、ご利用方法を AIRDO Web サイトにてご紹介いたします。下記 URL よりご確認ください。

URL : http://www.airdo.jp/information/airdo_online_service/index.html

4. 「AIRDO ONLINE Service」とは

エア・ドゥ LINE 公式アカウントで友だち登録をしていただきますと、トーク画面で搭乗便の詳細確認や搭乗便の QR コードの受取り等、旅の準備や確認ができる 7 つのコンシェルジュ機能をご利用いただけます。

以上