

2016年10月6日
株式会社AIRDO

LINE ビジネスコネクトを活用したエアライン初の搭乗サービス 「AIRDO ONLINE Service」

2016年10月18日（火）サービス開始



株式会社AIRDO（以下：エア・ドウ、代表取締役社長：谷 寧久、所在地：北海道札幌市）は、LINE株式会社（以下：LINE、代表取締役社長：出澤 剛、所在地：東京都渋谷区）が提供する法人向けサービス「LINE ビジネスコネクト」を活用し、「LINE（ライン）」と当社搭乗システムを連携させた新搭乗サービス「AIRDO ONLINE Service」の提供を、10月18日（火）より開始いたします。

URL：http://www.airdo.jp/information/airdo_online_service/index.html

エア・ドウは、本年11月14日に会社設立20周年を迎える北海道の航空会社です。現在、新千歳-羽田線を始めとする12路線、1日72便を運航しており、「北海道の翼」として地域に根差し、地域とともに成長し続ける「オンリーワン」のエアラインを目指して、お客様にご安心・ご満足いただける空の旅を提供してまいりました。

この度、エア・ドウでは、LINEのプラットフォーム上でユーザーとのOne to Oneや双方向のコミュニケーションを可能にする「LINE ビジネスコネクト」に着目。「LINE ビジネスコネクト」を用いて、LINE上で搭乗手続きをサポートする新搭乗サービス「AIRDO ONLINE Service」をエアラインとして初めて提供します。本サービスでは、LINE上のAIRDO公式アカウントを友だち登録いただくことで、トーク画面上で搭乗便の詳細やQRコードの受取、予約照会など、旅の準備や確認ができる6つのコンシェルジュ機能をご利用いただけます。

エア・ドウは、一層のお客様の満足度向上を図るため、新搭乗サービス「AIRDO ONLINE Service」を通して、新しい旅のコミュニケーションスタイルを提案してまいります。

1. 「AIRDO ONLINE Service」概要

(1) サービス内容

「AIRDO」LINE公式アカウントを開設いたします。LINE公式アカウントで友だち登録をしていただきますと、トーク画面で搭乗便の詳細確認や搭乗便のQRコードの受取り等、旅の準備や確認ができる6つのコンシェルジュ機能をご利用いただけます。空港では、直接保安検査場へお進みいただき、LINEのトーク画面にて配信されるQRコードを表示するだけでスムーズな搭乗が可能となり、いつもの「搭乗」がより簡単、便利になります。

(2) LINEで提供する6つのコンシェルジュ機能

- ① LINEで搭乗 … 予約照会、スキップサービスに必要な搭乗便のQRコード取得
- ② 旅のコンシェルジュ … トーク画面において、旅の情報を発信
- ③ 空席照会・予約 … AIRDO Webサイトへのご案内
- ④ 予約確認・購入 … AIRDO Webサイトへのご案内
- ⑤ 運航の見通し … AIRDO Webサイトへのご案内
- ⑥ My AIRDO 会員ログイン … My AIRDO サイトへのご案内

(3) サービス開始日

2016年10月18日（火）午前11時頃より（予定）

(4) サービス紹介 Web サイトの開設

2016年10月6日（木）より、「AIRDO」LINE 公式アカウント開設、アニメーションスタンプのご紹介を AIRDO Web サイトにて実施いたします。

また、2016年10月18日（火）よりご利用方法をご紹介する Web サイトを開設いたします。

いずれのサイトも下記 URL よりご確認くださいませ。

URL : http://www.airdo.jp/information/airdo_online_service/index.html

〈ご参考〉 下記はサービス画面の一部となります。

【トーク画面のサービスマニュー】



【予約照会】



【QRコード表示】



2. 「AIRDO ONLINE Service」の今後の展開

エア・ドゥは今後も「LINE」を利用したサービスを拡充していく予定です。「いつもあなたに寄り添って、旅の提案・旅のサポート」をコンセプトに新しい旅のコミュニケーションスタイルをご提供できるサービスを展開していきます。エア・ドゥの就航地の魅力ある情報やお得な情報の配信、お客様からのお問い合わせに対応する搭乗サポート等、お客様に寄り添い、より一層利便性の高いサービスを提供していきます。

3. オリジナル LINE スタンプの配信

エア・ドゥのマスコットキャラクター「ベア・ドゥ」の LINE スタンプを提供いたします。エア・ドゥをより一層身近に感じていただけるよう、日常生活の会話の中でお使いいただける 8 種類のアニメーションスタンプをご用意いたしました。

(1) ダウンロード方法

「AIRDO」LINE 公式アカウントと友だちになり、登録後の最初のメッセージに記載された URL からダウンロードできます。

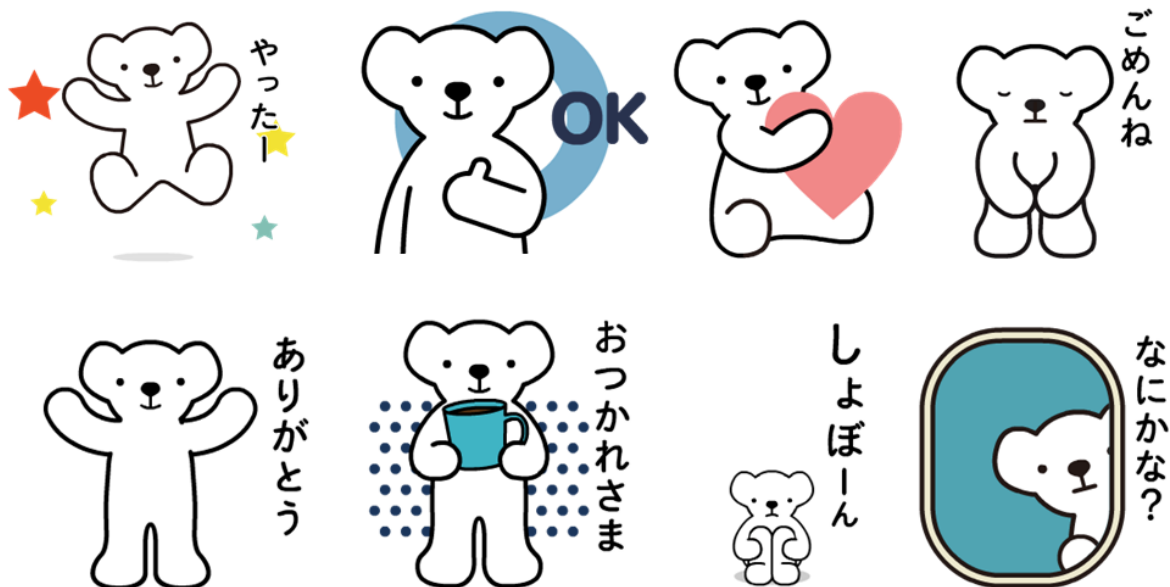
詳しくは 2016年10月18日（火）より開設される AIRDO Web サイト特設ページにてご確認くださいませ。

(2) スタンプ配信期間（ダウンロード可能期間）

2016年10月18日（火）～2017年1月9日（月）

- (3) スタンプ利用期限（有効期間）
ダウンロードしてから 180 日間

「ベア・ドウ」アニメーションスタンプ（全 8 種）



4. LINE 公式アカウント開設記念キャンペーン

LINE 公式アカウント開設を記念いたしまして、以下のキャンペーンを実施いたします。
詳しくは 2016 年 10 月 6 日（木）より開設される AIRDO Web サイト特設ページにてご確認くださいませ。
※尚、一部のキャンペーンにつきましては 10 月 18 日（火）の LINE 公式アカウント開設後のご応募となります。

- (1) ディスカウントポイントキャンペーン
内容：全路線 800 ポイントで特典航空券と交換、ご搭乗が可能なキャンペーンです。
- (2) My AIRDO 新規入会キャンペーン
内容：新規に LINE で友だちになり、My AIRDO 会員へご登録いただいた方にもれなく 100 ポイントをプレゼントいたします。
- (3) みんな友だちプレゼントキャンペーン
内容：My AIRDO 会員で、新規に LINE で友だちになっていただいた方へ、抽選で以下をプレゼントいたします。
- A 賞 無料航空券をベアで 5 組
 - B 賞 AIRDO ポイント 800 ポイント分 30 名
 - C 賞 ベア・ドウぬいぐるみ(S) 40 名

5. 「AIRDO ONLINE Service」の機能をご利用いただけないケースについて

- (1) 予約照会、QR コードを表示できないデバイスについて
予約照会、QR コードの表示はスマートフォンのみで対応しており、PC・タブレット・フューチャーフォンはサービスの対象外です。
- (2) 予約照会、QR コードを表示できないケースについて
スキップサービスをご利用いただけないケースにおいて、AIRDO ONLINE Service の一部の機能をご利用いただけない場合がございます。
詳しくは AIRDO Web サイト http://www.airdo.jp/flight/checkin/skip_case.html にてご確認ください。

以上