

2005/09/30

## 航空券のお支払い期限の変更について

北海道国際航空株式会社(本社:札幌市、社長:滝澤 進)は、航空券のお支払い期限の変更について本日、下記のとおり国土交通省に届出をいたしました。

弊社は現在、首都圏と道内各地を結ぶ「北海道の翼」として大変多くのお客様にご利用いただいております。また、従来の航空券の購入手段に加えてインターネットや携帯電話でのご予約・決済手段の拡充に努め、より多くのお客様に弊社便をご利用いただける環境づくり努めてまいりました。

しかしながら、一部の運賃については「ご搭乗便の定刻20分前まで購入可能」と航空券のお支払い期限を設けていないため、実際には予約便にご搭乗されないお客様が年々増加傾向にあります(2004年度はご搭乗旅客数99万9千人に対し、11万人の方が予約便にご搭乗されませんでした)。このため、予約段階では満席の便でも出発時には空席となる便が多数発生し、多くのお客様のご利用機会が損なわれる結果となっております。また、お客様のおよそ5人に1人は、ご搭乗日当日出発空港にて航空券のお支払いをされており、空港カウンター混雑の一要因となっております。

このような状況に鑑み、本年12月ご搭乗分より、これまでお支払い期限がなかった予約変更可能な運賃について新たにお支払い期限を設定するほか、既にお支払い期限のある運賃についてもご予約日からお支払い期限までの日数を見直させていただき、本来ご搭乗されたいお客様の利用機会を最大化し、あわせて空港カウンターの混雑緩和を図ってゆくこといたしました。

弊社はこれからも「北海道の翼」として、首都圏と道内各地を結ぶ航空ネットワークの拡充と、お客様の利便性向上に全力を尽くしてまいります。何卒、ご理解のほど宜しくお願いいたします。

### 記

#### 1. お支払い期限の変更日

2005年12月1日(木)以降のご搭乗便より

**(2005年10月1日(土)以降の上記便ご予約時より適用)**

#### 2. お支払い期限の変更内容

(1) 予約変更可型運賃(DO 学割を除く)

ご予約日	変更後のお支払い期限	現行のお支払い期限
ご搭乗日4日前以前	ご予約日を含め4日以内	ご搭乗便の定刻20分前まで
ご搭乗日3日前以降	ご搭乗便の定刻20分前まで	

(2) DO 学割

変更後のお支払い期限		現行のお支払い期限	
ご予約日	お支払い期限	ご予約日	お支払い期限
ご搭乗日4日前以前	ご予約日を含め4日以内	ご搭乗日6日前以前	ご予約日を含め6日以内
ご搭乗日3日前以降	ご搭乗便の定刻20分前まで	ご搭乗日5日前以降	ご搭乗便の定刻20分前まで

(3) 予約変更不可型運賃 (DO バリュー1、DO バリュー7を除く)

ご予約日	変更後お支払い期限	現行のお支払い期限
ご予約期間内	ご予約日を含め4日以内	ご予約日を含め6日以内

(4) DO バリュー1

変更後のお支払い期限		現行のお支払い期限	
ご予約日	お支払い期限	ご予約日	お支払い期限
ご搭乗日5日前以前	ご予約日を含め4日以内	ご搭乗日1日前まで	ご搭乗便の定刻20分前まで
ご搭乗日4日前から1日前	ご搭乗日の1日前まで		

(5) DO バリュー7

変更後のお支払い期限		現行のお支払い期限	
ご予約日	お支払い期限	ご予約日	お支払い期限
ご搭乗日11日前以前	ご予約日を含め4日以内	ご搭乗日7日前まで	ご予約日を含め6日以内
ご搭乗日10日前から7日前	ご搭乗日の7日前まで		

3. お支払い方法の新設

「現金書留」の送付(郵送料はお客様負担)によるお支払い方法を新設いたします。この場合のお支払い期限は「ご予約日を含め8日以内」となります。詳しくは予約センターにてご案内いたします。

【予約センター】

フリーダイヤル

0120 057 333

携帯電話等からのお問い合わせ

(札幌) 011 707 - 1122

(東京) 03 3490 1122

以上