

2000.10.31

北海道国際航空株式会社

[ 広報資料 ]

**エア・ドゥ、おからだのご不自由なお客様への  
ファックス予約・案内サービスを開始**

北海道国際航空株式会社（エア・ドゥ、社長代行 塚田 耕一）は、平成12年11月1日より耳や言葉のご不自由なお客様に、ファックスでのご予約・ご案内のサービスを開始いたします。

これまで、一部のお客様にはご予約、ご案内に関しましてご不便をおかけ致しておりましたが、今回のファックスサービス導入により、一層ご利用しやすくなるものと思われま。エア・ドゥでは、今後もお客様の声を取り入れたサービスの充実を図ってまいります。

サービスの概要は下記のとおりです。

記

サービス開始日 : 平成12年11月1日(水)

ファックス番号 : 011-290-1337(当社予約センター内)

受付時間 : 07:00-21:00

(ご予約受付は、ご搭乗日の2ヶ月前の同一日09:30から)

予約・案内手順 :

1. 「お名前、電話番号、ファックス番号、ご搭乗希望日時および希望便」を記入の上、上記番号へファックスしていただく。
2. 該当便のご予約を取得の上、ご予約結果について「ご予約確認票」のファックスをもって回答を行う。(満席の場合、ご希望便と近い便のご案内を行います。)
3. ご予約、お問合せに関するご回答は受付当日または翌日までに行います。

以上