

2017年6月16日
株式会社AIRDO**6月23日(金) 羽田空港カウンターリニューアルオープン !!**

～どなたにも優しく、北海道らしさを備えたデザインで皆様をお迎えます～

株式会社AIRDO(以下:エア・ドゥ)は、羽田空港カウンターを2017年6月23日(金)にリニューアルオープンいたします。エア・ドゥではビジョンに掲げる「北海道の翼」に相応しいオンリーワンエアライン」を体現すべく、各種サービスの拡充に努めていますが、これら取り組みの一環として空港カウンターのリニューアルを実施いたします。

リニューアルコンセプトは、「どなたにも優しく、北海道らしい、機能性を兼ね備えた」空港カウンターです。温かみ親しみを感じさせる木目のデザインを基調とし、あらゆる年代の方々に使いやすく分かりやすい機能を備えることで、安心してお立ち寄りいただける空港カウンターを目指しました。

当日はリニューアルオープンを記念し、10時30分より羽田空港カウンター前にてお披露目セレモニーを行います。この機会に、是非エア・ドゥの新しい空港カウンターまでお気軽にお立ち寄りください。

1. 新カウンターの特徴

- ◇ 「どなたにも優しいデザイン」
アクセシビリティ(使いやすさ・バリアフリー)を高めるべく、ローカウンターの設置やピクトグラム(視覚記号)による視認性向上等、ユニバーサルデザインの実現を図りました
- ◇ 「旅の始まりを彩る北海道らしいデザイン」
全面に木目をあしらった温かく親しみを感じさせるデザインです
- ◇ 「旅のコンシェルジュデスク」
北海道観光マスター、北海道フードマイスター、サービス介助士資格保有者による、お客様に寄り添ったサービスを目指します



新カウンターイメージ

同様のコンセプトをもって、新千歳空港のカウンターリニューアルも今冬に計画をしています

2. お披露目セレモニーの概要(空港係員、客室乗務員、ベア・ドゥが出演します)

- ◇ ご挨拶・新空港カウンターに関するご説明
- ◇ SNS投稿企画「いちばん撮りをシェアしよう！」の実施^{※1}
- ◇ 新サービス「大人のゲームシート」^{※2}のご紹介
- ◇ セレモニーケーキカッティング・フォトセッションの実施
- ◇ 「夕張応援！」^{※3} 夕張メロンゼリーのサンプリング



ベア・ドゥ

※1 空港カウンターの写真をハッシュタグ「#AIRDOカウンター」でSNSに投稿の上、画面をカウンター特設ブース係員に提示いただいた方には、エア・ドゥグッズを先着100名様にプレゼントいたします(10:30～13:00まで実施)。

※2 当社では社員手作りの「お子様用ゲームシート」を機内にご用意していますが、北海道観光マスター、北海道フードマイスター等を取得した客室乗務員がお客様とのコミュニケーションの一助といたく、新たに「大人のゲームシート」を制作しました。機内および空港カウンターにて、ご希望のお客様にお配りします。

また、新サービス導入を記念して、上記3資格のうちどれかを持つ客室乗務員による「特別フライト」を6/23当日に実施します(ADO12・19・20便)。ご搭乗の際には、どうぞお気軽にお声掛けください。

※3 地域共生の取り組みとして、北海道日本ハムファイターズによる「北海道シリーズ2017『WE LOVE HOKKAIDO』」に当社は協賛しましたが、同シリーズの想いを継ぎ、「夕張応援」のメッセージを引き続き発信してまいります。

なお、リニューアルに伴い、6月20日(火)～22日(木)の夜間に改修工事を行います。お客様にはご不便をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

以上