

よくある疑問にAIRDOの
ママ・パパ社員がお答えします!



抱っこ紐をしたまま着席しても
いいの?

はい、抱っこ紐をつけた状態で着席い
ただけます。

シートベルトは保護者の方の腰の低い
位置でご着用ください。



耳が痛くならないように
するには?

特に上昇中、降下中に耳が痛くなりやすい
です。飲み物を飲んだりキャンディをなめると
和らぐかもしれません。

0-2歳→ミルクや飲み物を与える
おしゃぶりを与える
早めに寝かせる

3-6歳→キャンディ等を与える
あくびの様な大きな口を開ける



座席を汚してしまった!

客室乗務員に遠慮なくお知らせください。
おしぼりやお水をお持ちします。到着後、清掃お
よびシートカバー類の交換をいたしますので、ご
安心ください。



for Expectant Mothers
マタニティのママさんへ



ご希望の方には、AIRDOオリジナルの
マタニティタグをお渡ししています。
AIRDO空港カウンターにてお申し出ください。

※数に限りがございます。

memo

詳しくは、AIRDO Webサイト
「お子様連れ・妊娠中のお客様」
のページをご覧ください。

お問い合わせ

AIRDO予約・案内センター

東京 03-6741-1122

札幌 011-707-1122

受付時間 8:00~20:00

※状況により変わることがございます



小さなお子様をお連れの お客様へ

～安心してご利用いただくために～



事前に知っておくと安心な情報を集めました!

 AIR DO

出発前に

☑ 荷物は分けておくと便利!

シートベルトサインが点灯している間は荷物の上げ下ろしが出来ないの、機内持ち込み手荷物は2つに分けると便利です。

- すぐに取り出したいものや必ず使うもの
→ 前の座席下に収納
- 機内で使う可能性が低いもの
→ 上の棚に収納

※大きな荷物は「手荷物カウンター」でお預ください。



☑ 持ち物チェック

用意しておくとお安心なもの

おむつは機内でもご用意していますが、普段から使っているものをお持ちいただくことをおすすめします。また汚してしまった時のために、着替えの服があると安心です。



用意しておくとお便利なもの

ブランケットは羽織る以外に授乳時の目隠し、おむつ交換台の敷物、日差しよけにも使えます。ビニール袋は汚れたものを入れる等、重宝します。



事前座席指定サービス

3歳未満のお子様をお連れのお客様は、航空券購入前でもAIRDO予約・案内センターにて事前座席指定を承ります。
※機材変更等により、ご指定の席が変わることがあります。



空港へはお早めに

年末年始や大型連休は、駐車場が予想外に混雑して思った時間に入れないことも。保安検査場締め切り時刻は**出発時刻の20分前**です。余裕をもってご通過ください。



空港で

貸出用のベビーカーをご用意しています

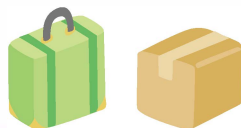
お客様の折りたたみ式ベビーカーは無料でお預かりします。「手荷物カウンター」でお預ください。貸出用は、搭乗口までお使いいただけます。

ベビーカーは到着空港でもご利用いただけます。出発の際、地上係員にお知らせください。



空港から自宅に荷物を送れます **有料**

お客様の手荷物を到着地空港で引き取ることなく、ご自宅やご指定先までお届けするサービスです。手荷物カウンターで「快速宅空便」をご利用の旨をお知らせください。 ※神戸空港を除く



「快速宅空便」の詳細はこちら



保安検査場通過後 ベビールームなど

<羽田空港>

ベビールームにはカーテン付き授乳スペース、おむつ台の他、電子レンジや70℃以上の調乳用温水設備があります。

<新千歳空港>

授乳室には水道、調乳設備、おむつ専用ゴミ箱があります。ベビーベッドやフィッティングボードも設備されています。

※空港によって設備は異なります。詳しくは地上係員へお気軽にお問い合わせください。



事前改札サービス

3歳未満のお子様をお連れのお客様や、ご妊娠中のお客様は機内の準備が整い次第、優先的にご案内します。**出発時刻の30分前**を目安に搭乗口へお越しください。



機内で

機内でできるお手伝い

- ◆ 手荷物収納
搭乗時や降機時など遠慮なくお知らせください。
- ◆ ミルクづくり
哺乳瓶と粉ミルクはご持参ください。
熱湯を冷まして作るため、お時間をいただくことがあります。



機内でご用意しているもの

- ◆ 紙おむつ (Mサイズ)
酔い止め (対象年齢:3歳以上)
- ◆ エア・ドゥキッズシート (ゲームシート)
→ 客室乗務員特製です!大人用もご用意します。
- ◆ ベア・ドゥ折り紙
→ AIRDOオリジナルキャラクター“ベア・ドゥ”の折り紙
ご希望の際は、客室乗務員にお気軽にお声がけください。
※感染症対策により中止している場合があります。



おむつ交換台

機内には、おむつ交換台付きの化粧室があります。
※スペースが限られますので、空港の化粧室で交換しておくとお安心です。
※機材によって設備は異なります。



例: B767の中央右の化粧室

機材ごとの配置はこちら



手が足りないときは

保護者の方が席を離れたり、複数のお子様をお連れで手が足りない時は、客室乗務員がお子様を見ることもできますのでお声がけください。



安全にお過ごしいただくために

機内にはシートベルトの金具、ひじ掛け、化粧室の扉など指を挟んでケガをしやすいところがあります。テーブルの出し入れやテーブルの穴にもご注意ください。

