

【お詫び】機材整備に伴う運休・遅延について

株式会社AIRDO(以下:エア・ドゥ)は、2023 年 1 月 25 日(水)から 1 月 28 日(土)までの東京(羽田)-札幌(新千歳)ならびに東京(羽田)-旭川の一部便について、使用する機材(B767 型機 1 機)の整備に伴う機材繰りにより、下記の期間、運休または発着時刻の変更(遅延)をさせていただきます。

運休便のご予約をお持ちのお客様には、本日より順次、振替便、変更後のダイヤ、払い戻しに関する手続き等を、遅延便のご予約をお持ちのお客様にも、メールにてご案内させていただきます。

ご利用のお客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 運休対象便について

運休日	出発地/到着地	便名	運航ダイヤ	コードシェア 便名
1/25(水)~1/28(土)	東京(羽田)→札幌(新千歳)	ADO15 便	8:15 発~ 9:45 着	ANA4715 便
		ADO21 便	11:50 発~13:25 着	ANA4721 便
		ADO31 便	17:50 発~19:20 着	ANA4731 便
	札幌(新千歳)→東京(羽田)	ADO16 便	10:20 発~12:00 着	ANA4716 便
		ADO24 便	14:00 発~15:40 着	ANA4724 便
		ADO36 便	20:00 発~21:40 着	ANA4736 便

・運休日 4 日間: 全 12 往復 24 便の運休となります

2. 発着時刻の変更(遅延)

遅延日	出発地/到着地	便名	運航ダイヤ	変更後ダイヤ	備考
1/27(金)~1/28(土)	東京(羽田)→札幌(新千歳)	ADO29 便 ANA4729 便	15:50 発~17:20 着	16:25 発~17:55 着	35 分遅発着運航
		ADO37 便 ANA4737 便	20:15 発~21:45 着	20:45 発~22:15 着	30 分遅発着運航
	札幌(新千歳)→東京(羽田)	ADO32 便 ANA4732 便	18:00 発~19:35 着	18:30 発~20:05 着	30 分遅発着運航
	東京(羽田)→旭川	ADO83 便 ANA4783 便	11:15 発~12:50 着	11:50 発~13:25 着	35 分遅発着運航
	旭川→東京(羽田)	ADO84 便 ANA4784 便	13:25 発~15:10 着	14:00 発~15:45 着	35 分遅発着運航

・遅延日 2 日間: 全 10 便の発着時刻の変更(遅延)となります

【広報資料】

3. ご予約便の振り替え、払い戻し等について

現在、予約・案内センターは電話が混雑し繋がりにくい状況となっており、ご迷惑をお掛けしておりますことをお詫び申し上げます。

ご予約便の振り替え、払い戻しについては、Web サイトでのお手続きをお願いいたします。(一部運賃を除く)

● ADO 便名でご予約のお客様

AIRDO Web サイト <https://www.airdo.jp/>

AIRDO 予約・案内センター(8:00~20:00) 東京 03-6741-1122 / 札幌 011-707-1122

※ AIRDO 予約・案内センターの営業時間は、AIRDO Web サイトでご確認をお願いいたします。

● ANA 便名(コードシェア便)でご予約のお客様

ANA Web サイト(<https://www.ana.co.jp/>)にて振り替え、払い戻し等をお手続きください。

以上