

2019年8月20日
株式会社AIRDO

保安検査場通過締切時刻の変更について

～すべての空港で「ご出発時刻 20 分前」までに保安検査場をご通過ください～

株式会社AIRDO(以下、エア・ドゥ)では、2019年10月27日ご搭乗分より、全就航空港における保安検査場の通過締切時刻を、ご出発時刻の「15分前」から「20分前」へ変更させていただきます。

保安検査場の通過締切時刻については、首都圏空港の機能強化が図られる2020年以降、更なるお客様の増加やそれに伴い保安検査場の通過にこれまで以上に時間を要することが見込まれることから、既に東京国際(羽田)空港では2018年12月1日より、「ご出発時刻 20分前」に変更しております。

2020年およびその先に向けて、東京国際(羽田)空港のみならず全就航空港でより多くのお客様をお迎えするため、また全就航空港で統一した保安検査場通過締切時刻とし、お客様にわかりやすくお示しすることで定時出発率の維持・向上を図っていく観点より、東京国際(羽田)空港以外の就航空港においても保安検査場の通過締切時刻を「ご出発時刻 20分前」へ変更することといたしました。

エア・ドゥではこれまで、2014年の「スキップサービス ※1」の導入や2016年のLINEを活用した「AIRDO ONLINE Service ※2」の導入によるお客様の空港における手続き時間の短縮化など、定時出発率向上に資する様々な取り組みを実施してまいりました。

エア・ドゥはこれからも、定時出発率の維持・向上に努めてまいりますので、お客様のご理解・ご協力をお願い申し上げます。

※1 スキップサービスはANAの登録商標です。

※2 「予約」「購入」「座席指定」の3つを済ませておけば、予約照会をして、保安検査場や搭乗口の通過に必要な2次元バーコードを、LINEで取得できます。その他のサービスなど詳しくは、弊社Webサイトやサービスガイドなどでご確認ください。

記

■ 変更内容

全就航空港における、保安検査場の通過締切時刻

- 現在 (2019年10月26日(土)まで) : ご搭乗便のご出発時刻の15分前まで
- 変更後 (2019年10月27日(日)以降) : ご搭乗便のご出発時刻の 20分前まで

※上記の時刻を過ぎますと、ご搭乗便にお乗りいただけない場合がございます。

※東京国際(羽田)空港は、既に2018年12月1日より保安検査場の通過締切時刻を「ご出発時刻の20分前」へ変更しております。

以上