

2008年11月13日
北海道国際航空株式会社

機内販売における賞味期限切れ品の提供について

北海道国際航空株式会社（本社：札幌市、代表取締役社長：淡路 均）は、弊社運航便での機内販売におきまして、賞味期限が切れていた品を一部提供していたことが判明いたしましたことをご報告致します。

弊社といたしましては今般の事態の重要性を厳粛に受け止め、今後同様の事態が発生しないよう更なる管理体制の強化に努め、再発防止を図ってまいります。

お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

1.対象品

「素材こだわり産地 ポケットおつまみ」

※本商品は機内にてアルコール商品（ビール・ワイン）をご購入のお客様に対し付帯サービスとしてご提供するものです。

2.賞味期限切れ品提供の概要

2008年11月1日以降に提供した対象品の中に一部賞味期限切れが含まれていました。個数については下記の通りです。

- (1) 在庫品の中の期限切れの数（未販売分） 6個
- (2) お客様に提供の可能性のある数 11個
- (3) お客様に提供した可能性のある便名
 - ・11月7日（金）73便/74便（女満別-東京） ・11月8日（土）31便/32便（旭川-東京）
 - ・11月10日（月）21便/24便/27便（札幌-東京）

3.判明の経緯と対応

11/11（火）に11/7（金）74便（女満別14：25発 東京16：15着）に搭乗したお客様より、当社CS推進室に賞味期限切れの品が1個あったとのご連絡をいただき、本件事態の重大性に鑑み、11/12（水）に対象機材全機の調査を行い、上記2.の内容について確認致しました。

4.再発防止策

これまで実施してきた当社保管倉庫から出荷の際の賞味期限の確認並びに販売時の客室乗務員の確認の徹底に加え、賞味期限についての管理を徹底し再発防止につなげます。

5.お客様への対応

お客様には慎んでお詫び申し上げますとともに、対象の可能性のあるお客様につきましては、お手数でございますが下記窓口にてご対応させていただきます。

北海道国際航空株式会社 CS推進室

TEL：011-271-4477 FAX：011-271-4467

※受付時間 9時から17時まで（土・日・祝除く）

<本件に関するお問い合わせ先>

総務部 TEL：011-252-5533