

PRESS RELEASE

1999.04.26

北海道国際航空株式会社

報道各位

エア・ドゥ、郵便局での運賃支払サービス開始

北海道国際航空株式会社（エア・ドゥ、代表取締役社長：中溪正樹）は、5月6日から北海道・関東地区の郵便貯金取扱局（以下郵便局と表示）で航空運賃をお支払いいただくサービスを開始することと致しました。

これまで電話で承った予約については、クレジットカードで決済をいただくか、所定の期限内に当社カウンター、JTB・北海道ツアーシステム・牧野航空旅行、JR北海道各駅・旅行センター、JR東日本のびゅうプラザの各店舗にてお支払いいただいておりますが、今後はお近くの郵便局でもお支払が出来るようになります。このサービスの導入により、従来にも増してお客様への利便向上が図られるものと期待しております。

弊社便をご利用になるお客様の多くが居住されている北海道内の郵便局数は1,546ヶ所、首都圏1都3県の郵便局数は3,588ヶ所の併せて5,134ヶ所であり、これまでの提携旅行会社の店舗数が364ヶ所であったことに比べ、運賃支払可能店舗が一挙に15倍に増えることとなります。弊社就航時には、旅行会社3社と提携を結び都市部に重点を置きたいわば点の営業展開(128店舗)からスタートしましたが、その後のJR2社との提携により鉄道に沿った地方部への線の展開(236)を行い、今回の郵便局における支払サービス開始により面の展開(5,134)を果たしました。郵便局における運賃支払サービスは、弊社が初めて導入するものですが、電話による直接予約と相俟って、座席予約の方法に大きな変革をもたらすことができるものと予想しております。

本サービスをご利用できるお客様は、ご利用可能な「ぱるる」(郵便貯金総合通帳)口座をお持ちで、かつ、搭乗予定日の3日以上前にお電話で予約された方となります。

郵便局における手続は、ご予約の際にお伝えする予約番号を含む通信文などの必要事項を窓口備え付けの「郵便振替電信振込依頼書」にご記入頂き、“ぱるる通帳と印鑑”あるいは“ぱるるキャッシュカード”とともに窓口へ提出するだけの簡単なものです。振込金額は口座から振替となりますので事前に残金確認が必要です。なお、振込に当たっては290円の手数料がかかりますので、旅行会社店舗への交通費負担などを勘案して、郵便局での支払か、旅行会社での支払かを選択いただくこととなります。

さらに便利になるエア・ドゥのご利用を宜しくお願い申し上げます。

以上