

 AIRDO<sup>こうくう</sup>航空教室

# グラウンドスタッフのしごと

<sup>かんしゅう</sup> <sup>かぶしきがいしゃ</sup>  
監修：株式会社AIRDO

作・絵：いのうえあやか・たがわすみれ





みなさん、こんにちは！  
わたし  
私たちは AIRDO で働くグラウンドスタッフです。  
わたし しょうかい  
今日は私たちの仕事について紹介したいと思います。



よろしくお願ひします！



グラウンドスタッフさんって、もしかして飛行機に乗るところでアナウンスをしている人ですか？



はい、飛行機に乗るお客様へ<sup>とうじょう</sup>搭乗のご案内をしています。  
他の仕事についても飛行機が出発するまでの<sup>そ</sup>流れに沿って説明しますね！



出社後はブリーフィング（始業時の打ち合わせ）を行い、  
その日の天候や機材、予約状況しょうきょうなどについて情報共有じょうほうをします。  
また、お客様の前まへに出る準備じゅんびとして、  
身だしなみが整っているかのチェックをします。



全員で集まって、しっかり確認しているんだね。

# AIR DOU



空港で一番はじめにお客様とお会いするのはグランドスタッフです。  
チェックインカウンターでは、飛行機に乗るための手続きや  
手荷物の預け方のご案内などを行います。



また、お手伝いが必要なお客様が安心して空の旅をしていただけるサポートもしています。



友達が1人で飛行機に乗った時に、グラウンドスタッフさんが色々教えてくれたって言っていました！



とうじょうかいしじこく  
飛行機の搭乗開始時刻が近くなると、とうじょうぐち いどう  
搭乗口に移動します。  
とうじょうかいしまえ  
搭乗開始前にはキャビンアテンダントとお客様の情報や  
じょうほう  
機内へ案内する時刻などについて打ち合わせをします。  
じこく



わたし  
私たちが乗る前に、そんな話し合いをしているんだね！



とうじょうぐち ゆうせんとうじょう  
搭乗口では優先搭乗のご案内や  
とうじょうじこく  
搭乗時刻のアナウンスなどを行います。  
とうじょうちゅう こま  
また搭乗中は、お困りの方がいないか、  
こ  
持ち込めない手荷物をお持ちではないかなど、  
お一人ずつの様子をしっかりと見ています。





とうじょうしめきりじこく  
搭乗締切時刻が近づいても飛行機に乗られていないお客様を  
さが  
お探しする事もあります。空港はとても広いので、  
グラウンドスタッフ同士連絡を取り合いながら行います。  
どうしれんらく



みんなで協力しているんだね！



大人になってもチームワークって、大事なんだ！



お客様がお揃いになり、キャビンアテンダントに  
飛行機に乗られたお客様の人数を報告したら、  
飛行機のドアが閉まります。  
安全に定刻通り出発した時は、とても嬉しいです。



他にも乗り継ぎ便のお客様をご案内したり、  
忘れ物などの問い合わせについて対応することもあります。



みんなが安心して飛行機に乗ってお出かけするために、  
空港で色々な仕事があるんだね！



そうですね。たくさんのお客様とちよくせつたいおう直接対応することが多い仕事で、  
時には大変なこともあります。  
お客様からちよくせつかんしゃ直接感謝の言葉をいただけたときは、  
とてもやりがいを感じます。

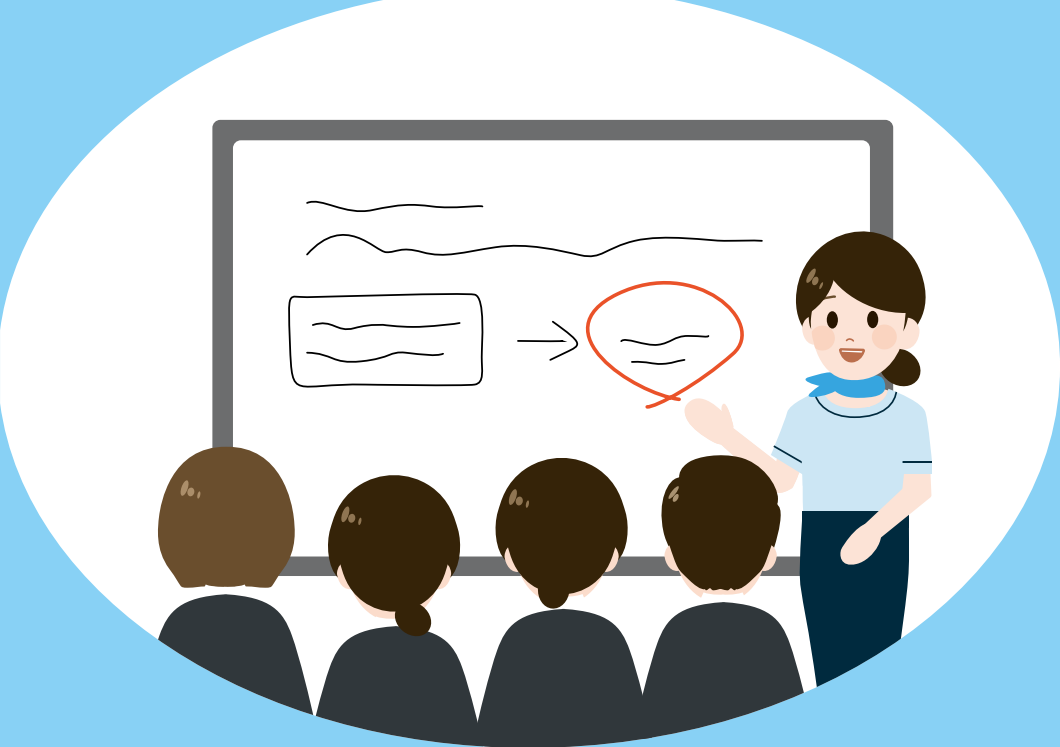


グランドスタッフになろうと思ったきっかけはなんですか？

小学生の時、おばあちゃんの家遊びに行くのに、はじめて一人で飛行機に乗りました。



飛行機が大好きだったのですが、乗る前に不安で泣いてしまいました。その時、グランドスタッフが明るく話しかけてくれて安心することができました。それがきっかけです。



グラウンドスタッフになるにはどんな勉強や訓練をしているんですか？



空港業務の知識やサービスの勉強をしてテストに合格したら、  
訓練生としてカウンターや搭乗口で業務を行いながら  
訓練を受けます。



訓練に合格した後も、車イスの操作やアナウンスなど、勉強をし続けます。



こんなに勉強しているから、広い空港で色々なお仕事が  
できるんだ！



空港でこま困ったことがあったら、何でも聞いてくださいね。  
みなさんにお会いできる日を楽しみにしています！



かっこいいなあ。今日はありがとうございました！





監 修：株式会社AIRDO CSR 企画推進室

制 作：若林尚樹

絵・文：井上絢賀・田川すみれ

札幌市立大学デザイン学部

発 行：2022年3月31日