

キャビンアテンダントのしごと

かんしゅう かぶしきがいしゃ
監修：株式会社 AIRDO

作・絵：やまぎしさゆり



キャビンアテンダント

CA (Cabin Attendant)、きやくしつじょうむいん客室乗務員

FA (Flight Attendant)、キャビンクルー

という呼び方もあります



こうくうきょうしつ
今日は航空教室です。



みなさん、こんにちは！

わたし
私たちはAIRDOで働くキャビンアテンダント(CA)です。

今日はわたし私たちCAの仕事についてしょうかい紹介したいと思います。



よろしくお願いします！



CAさんて、ジュースを配っているよね。他には何をしているんだろう？



わたし
 私たちには、「安全・安心に過ごしてもらうための保安要員」
 「快適に過ごしていただくためのサービス要員」の役割があります。
 これから1日の仕事の流れにそって説明しますね！



SAPPORO

TOKYO

【本日のお知らせ】

HD26 便	288 名
<small>(SAPPORO⇄TOKYO)</small>	
<small>HD26 便は取材対応があります。</small>	

HD31 便	288 名
<small>(TOKYO⇄SAPPORO)</small>	

⋮



会社に着いたら、制服に着替えて身だしなみを整え、
その日に乗務する便の情報や会社からのお知らせを確認します。

きない
機内ブリーフィング

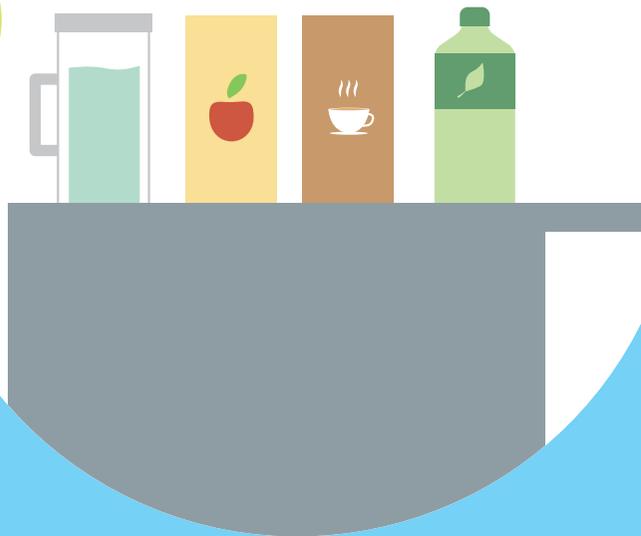
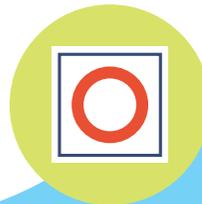
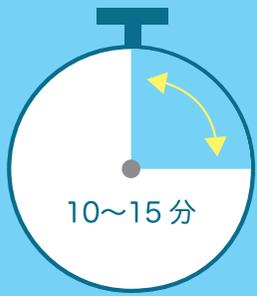


次に、CAのみとパイロットも一緒^{いっしょ}に行う
「ブリーフィング」をそれぞれ行います。

ブリーフィングは飛行前の打ち合わせで、^{きんきゅうじ}緊急時の^{やくわりぶんたん}役割分担や
飛行ルートの^{かくにん}天候確認、サービスの^{かき}方法などについて話します。



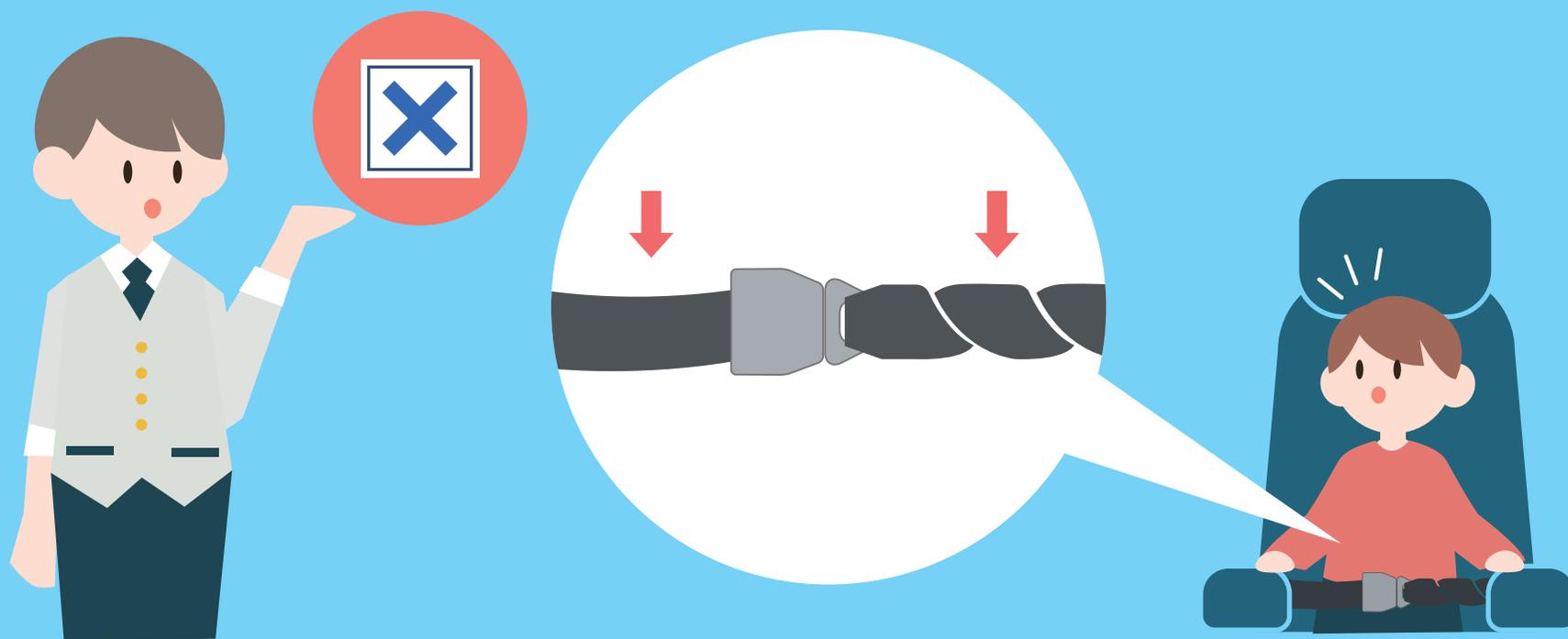
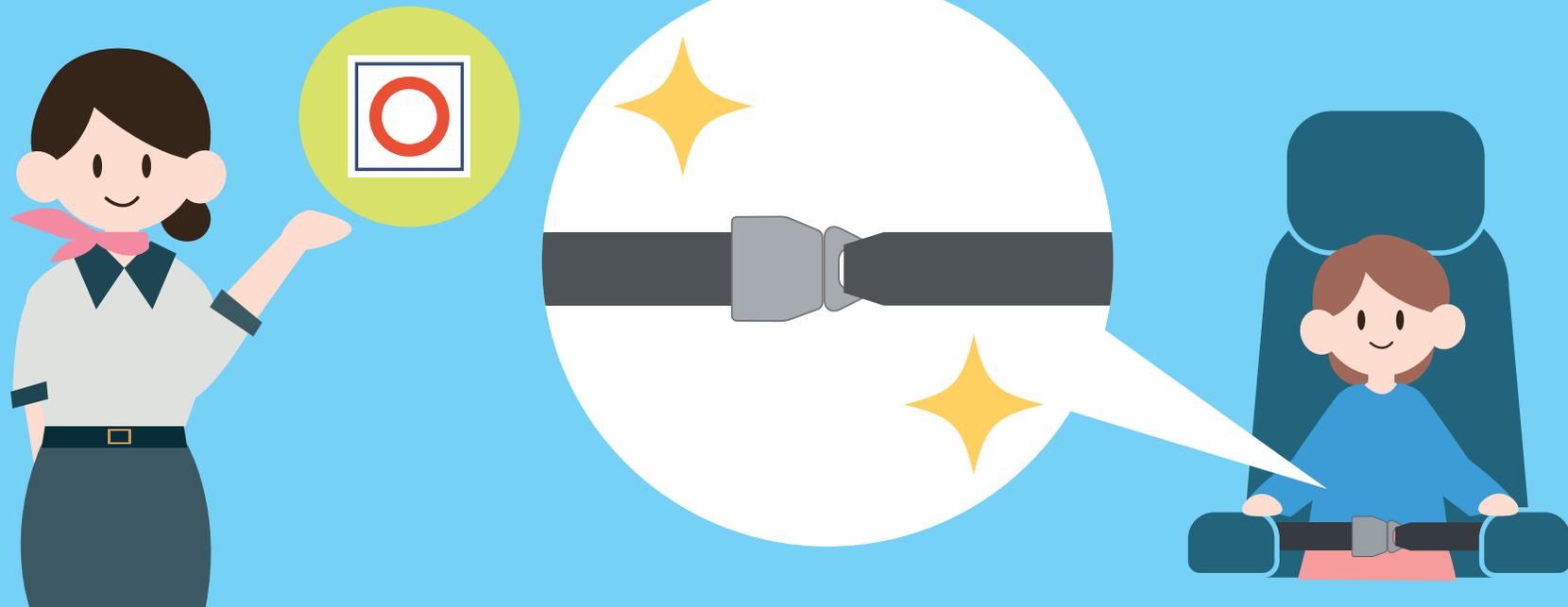
^{わたし}私たちが乗る前に、そんな話し合いをしているんだね！



そして、出発前の機内を全員で分担して10~15分ほどで確認しています。
 緊急時に使用する消火器や救命胴衣、機内サービスで使用する飲み物など
 のきちんと載っているかを見ます。



全員で協力して確認しているんだね！



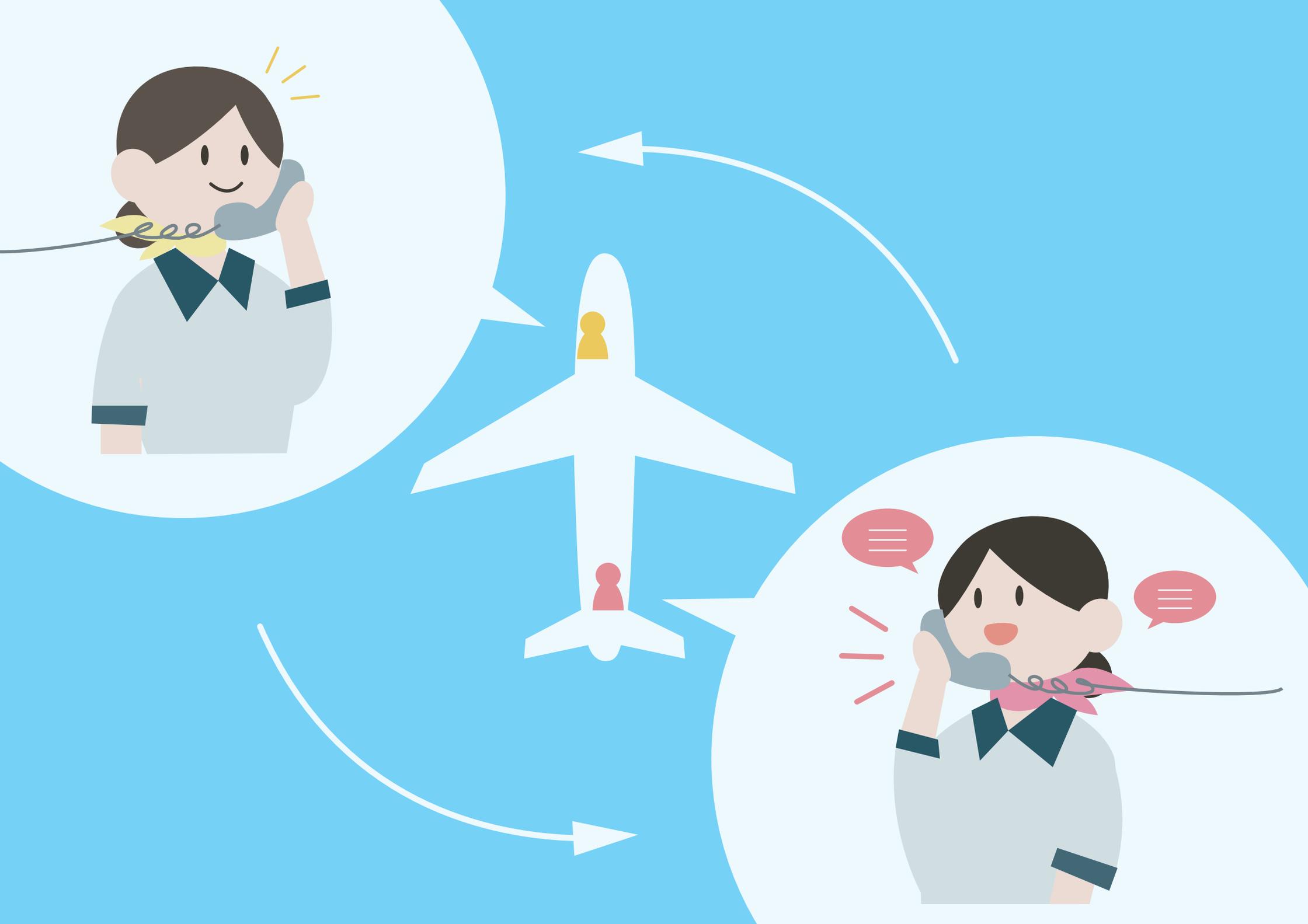
じゅんび^{じゅんび}が整^{むか}ったらお客様をお迎えします。

安全に過^すぎしていただくために、

シートベルトの着用や荷物^{しゅうのう}の収納などが正しくされているか確認^{かくにん}します。



シートベルトってゆるんでいてもねじれていても、よくないんだね！



りりく
離陸しシートベルト着用サインが消えたら、

ドリンクサービスの準備を行います。

また、CA同士は機内で離れて働くことも多いため、

必要な情報はインターホンを使って知らせあっています。



そういえば、CAさん^{どうし}同士が全員で集まって話しているところを見たことがないかも！



実はインターホンを使うことで、
離れていてもコミュニケーションができていたんだね。

「みなさま
皆様、あと10分ほどで
着陸態勢に入ります。
新千歳空港の天候は晴れ、
気温は15度です。」



他にもアナウンスで最新の^{じょうほう}情報をお知らせしたり、
北海道にこだわったお土産品の^{はんばい}販売などをしたりしています。



そうか！機内アナウンスがあるから色々な^{じょうほう}情報を知ることができるんだね。

気になります！



そういえば...

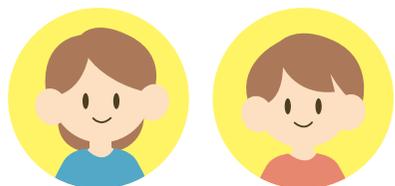
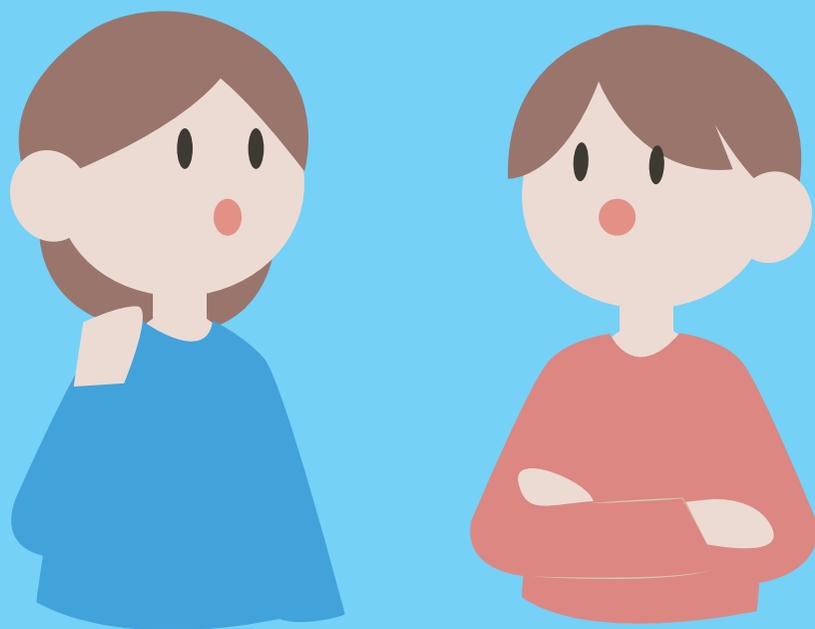
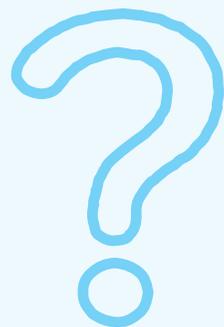


はい、^{しつもん}質問です！

そういえば、どうしてCAさんになろうと思ったんですか？



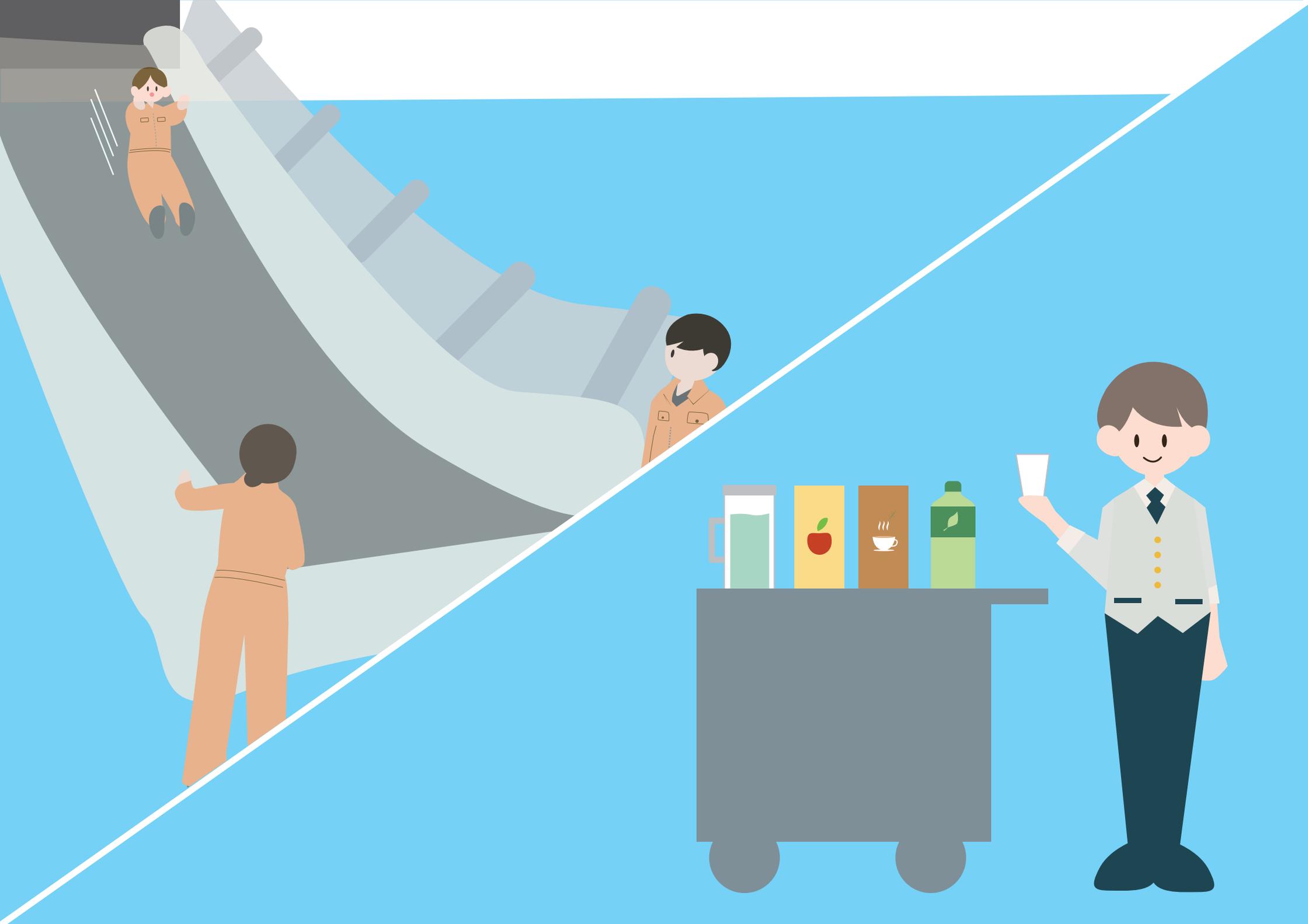
わたし
私はTVや雑誌でCAの仕事を知ったことがきっかけでした。
たくさんのお客様に北海道の魅力を伝えたくて、この仕事を選びました。
勉強や訓練は大変ですが、その分やりがいのある素敵なお仕事です。



勉強や訓練ってどんなことをしているのですか？



では、CAになるまでの訓練について紹介^{しょうかい}しますね。



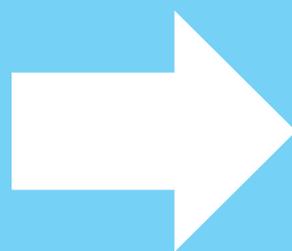
まず、^{きんきゅうじ}緊急時の対応方法やお客様サービスなどの訓練を約3ヶ月受けます。



^{せっきやく}接客だけでなく、^{きんきゅうじ}緊急時の訓練もするんだ！

テスト

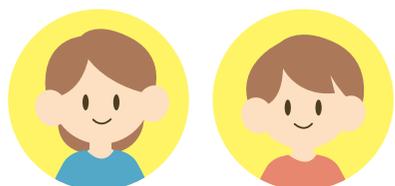
CA合格！



そしてそれぞれのテストに合格ごうかくすることでCAになることができます。



へえ～、だから飛行機についてなんでも知っているんだね！



CAさんは空の旅の安全を守るために
たくさん大事なことをしているんだね！



はい、安全で安心・快適かいてきな空の旅をていきょうご提供するのために、
日々努力しています！



今度、飛行機でCAさんと会えるのがすごく楽しみになりました！
どうもありがとうございました！



監 修：株式会社A I R D O CSR 企画推進室
制 作：若林尚樹
絵・文：山岸小百合
協 力：安齋利典
札幌市立大学デザイン学部
発 行：2021年3月31日